

Case Study: Creation of the People Management Division as support of project management, in a company that develops projects of water engineering

Senior Management considered essential the development of a People Management Policy (human resources), this factor is very important to their business activities by projects. The service provided covered the fields of establishment of a new area, People Management Policy, Training and Development, Internal Communications.

Industry: Business Services.

Client Company: Water services company.

Value Delivered:

More objective management of the human capital and increase in work maturity of members and teams, both in their abilities (knowledge and skills) and in their attitudes (commitment, responsibility and motivation).

Service Provided: Consultancy for the establishment of the People Management Division, defining its role, and subsequently the search, selection, recruiting and a year mentoring, where various tools were developed (Communication Plan, Technical and Management Training Plan, Model of Management by Competencies, Performance Assessment Management System, Recognition Program, Compensation Policy, etc.), all oriented to project management.

Challenge: Implementing a People Management Policy (HR) integrated with business management, in an organization that works on projects and services, distributed in seven regions throughout the country where its staff had a strong orientation technical and bureaucratic.

Solution

Developing of the competencies and skills of the staff with regard to the people management and creating tools for managing compensation with greater equity, creating a criterion of continuum training, and improving the work climate increasing the sense of belonging of the staff.

Result

After the first year of managing people in more organic and professional manner, there was a qualitative improvement in the efficiency of the management of projects and the services provided.

Caso de Éxito: Creación de la Gerencia de Gestión de Personas como soporte a la Gestión de Proyectos, para una organización que desarrolla proyectos de Ingeniería Hídrica.

Desarrollo de una política de Gestión de Personas (RRHH), siendo este factor clave para los proyectos del negocio, cubriendo los campos de:

- Crear la División de Gestión de Personas
- Política de Gestión de Personas
- Compensaciones
- Capacitación y Desarrollo
- Comunicaciones Internas

Industria: Servicios

Compañía Cliente: Empresa de Servicios de Recursos Hídricos

Valor Generado:

Gestión más objetiva del capital humano y aumento de la madurez laboral de los integrantes y de los equipos, tanto en sus aptitudes (conocimientos y habilidades), como en sus actitudes (compromiso, responsabilidad y motivación).

Servicios Provistos: Consultoría para la creación de la Gerencia de Gestión de Personas, definiendo su Rol, y posteriormente la Búsqueda, Selección, Incorporación y Mentoring por un año, donde se desarrollaron diversas herramientas (Plan de Comunicaciones, Programa Anual de Capacitación Técnica y de Gestión, Modelo de Gestión por Competencias, Sistema de Gestión del Desempeño, Programa de Reconocimiento, Política de Remuneraciones, etc.), todo con orientación a la gestión de proyectos.

Desafío: Implementar una Política de Gestión de Personas (RRHH), integrada a la gestión del negocio, en una Organización que trabaja por proyectos y servicios, distribuida en siete Regionales (NOA – NEA – Centro – Cuyo – Comahue – Patagonia y Bs. As.) en todo el país, donde su personal tenía una fuerte orientación técnica y burocrática.

Solución

Se desarrollaron competencias del personal en cuanto a la Gestión de Personas y se crearon herramientas para manejar con mayor equidad remuneraciones, crear un criterio de entrenamiento continuo, y mejorar el clima de trabajo aumentando el sentido de pertenencia del personal.

Resultado

Luego del primer año de gestión de las personas en forma más orgánica y profesionalizada, se produjo una mejora cualitativa en la eficacia de la gestión de los proyectos y de los servicios brindados.