

## Case Study: Implementing Best Practices in IT Project Management, Program Management and Project Portfolio Management.

*Consultancy Implementation of the best practices in an IT Remediation Security Project, including: Project, Program and Portfolio Management Process, Service Area PMO, Coaching and Mentoring.*

**Industry:** Foods and Beverages.

**Client Company:** A multi-billion dollar Foods and Beverages Company located in more than 200 countries along Americas, Europe, Asia, Middle East and Africa.

### **Value Delivered:**

Improved accuracy of overall project and portfolio.

**Service Provided:** Project Portfolio, Program and Project Management Consulting, Project Management Coaching and Mentoring.

**Challenge:** The company's strategy board realized that a plan needed to be put into place to change the business architecture thank to consolidate their IT support infrastructure into three strategic sites around the world. Rather than leap right into executing process improvement, professional development, or technological initiatives, Senior Leadership Team made the decision to use project management best practices to achieve their goal. To accelerate the process "to make the things better" best practices were put in place inside a Security Remediation Project which has great business impact because the lack of security items remediation directly affect company stock shares.

### **Solution**

In order to get an unbiased evaluation of their project management practices, the company engaged PMvalue to conduct a formal organizational leadership team to get the goal to remediate security "holes" thanks to the planning, execution and control of a multinational, multi-site company project. The company wanted to treat project and portfolio management best practices implementation as a project in itself to show to the entire organization that the practices it would soon be promoting were the same practices it was using to make the necessary improvements.

With a strong senior management commitment for this initiative, members of the organization's team adopted the best practices and began executing them with guidance and support provided by senior consultants from PMvalue.

### **Result**

The company investments in project execution are aligned to company strategy right now.

A more robust lesson learned workbook is in place to proactively share knowledge.

## Caso de Éxito: Implantación de las mejores prácticas en Project, Program y Project Portfolio Management en el área de TI.

*Implantación de un plan detallado de mejores prácticas en la ejecución de un proyecto de Remediación de Seguridad de TI, que incluyó: Procesos de Gestión de Proyectos, Programas y Portfolio de Proyectos, Servicio de la PMO, Coaching y Mentoring.*

**Industria:** Alimentos y Bebidas.

**Compañía Cliente:** Empresa multinacional de producción de alimentos y bebidas situada en más de 200 países a lo largo de las América, Europa, Asia, Medio Oriente y África.

### **Valor Generado:**

Mejora en el cumplimiento de las estimaciones en la ejecución de proyectos.

**Servicios Provistos:** Consultoría en Project Portfolio, Program y Project Management, Coaching y Mentoring para implantar las mejores prácticas en la administración de proyectos.

**Desafío:** El equipo de dirección estratégica de la empresa consideró que era necesario poner en marcha un plan para cambiar la arquitectura de negocios a través de consolidar la infraestructura de TI en tres sitios estratégicos alrededor del mundo. En lugar de realizar directamente los cambios de los procesos e implantar las iniciativas tecnológicas, el Equipo Senior tomó la decisión de utilizar las mejores prácticas de gestión de proyectos para lograr su objetivo. Para acelerar el proceso de "hacer las cosas mejor", las mejores prácticas se pusieron en marcha dentro de un Proyecto de Remediación de Seguridad, ya que las fallas en aspectos de seguridad de la información afectan directamente el valor de las acciones de la empresa.

### **Solución**

Para obtener una evaluación imparcial de sus prácticas de gestión de proyectos, la empresa solicitó a PMvalue la conducción formal de un equipo de reorganización para lograr corregir los "agujeros" de seguridad, a través de la planificación, ejecución y control de un proyecto global, en múltiples sitios. La compañía quería tratar la implantación de las mejores prácticas como un proyecto en sí mismo para mostrar a la organización que las prácticas que pronto se promoverían, eran las mismas prácticas que se estaba usando para realizar las mejoras necesarias.

Con un compromiso fuerte del Equipo de Dirección para esta iniciativa, los miembros del equipo de organización adoptaron las mejores prácticas y comenzaron a ejecutarlas con la guía y apoyo prestados por Consultores Senior de PMvalue.

### **Resultado**

Las inversiones de la empresa en la ejecución de los proyectos están ahora alineadas con la estrategia de la empresa. Un conjunto más robusto de lecciones aprendidas está disponible para compartir proactivamente los conocimientos.