

Case Study: Design and Implementation of a Project Management Methodology.

Standardization of techniques, templates, and "best practices" to be used in the IT project management.

Industry: Foods and Beverages.

Client Company: Multinational Food and Beverage Company.

Value Delivered:

Use of a common language, templates and process standards and known by all people, saving time and costs to improve the efficiency of the results.

Service Provided: Consultancy in Project Management.

Challenge: Change of the IT service processes of the company at the global level in a way that allows to:

- Support the growth of the company through the standardization of processes globally.
- Improve international service levels and capacity of the business infrastructure.
- Implement more modern and flexible technology.
- Improve security and increase efficiency.

Solution

Development of a virtual team aligned with the model of management of the company for the implementation of the program which constituted the foundation to withstand global projects and corporate standards. The "best practices" were introduced in what makes project management and began to work with the techniques and tools to facilitate the methodology (Project Charter, Project Management Plan with all subsidiary plans, WBS, Schedule, Risk Management and Change Management, among others).

Result

The results were reflected in the following achievements:

- Common and standards process that allowed to help operate and collaborate more effectively in all regions worldwide.
- Better service to customers which resulted in greater effectiveness of the IT area.
- Capacity for the efficient handling of larger volumes of information.

Caso de Éxito: Diseño e Implantación de una Metodología de Administración de Proyectos.

Estandarización de diversas técnicas y templates, y "mejores prácticas" a utilizar en la gestión de los proyectos de TI.

Industria: Alimentos y Bebidas.

Compañía Cliente: Empresa Multinacional de Alimentos y Bebidas.

Valor Generado:

Utilización de un lenguaje común, templates y procesos estándares y conocidos por todos, ahorrando tiempo y costos mejorando la eficiencia en los resultados.

Servicios Provistos: Consultoría en Administración Proyectos.

Desafío: Transformar los procesos de los servicios de TI de la compañía a nivel global de manera tal que permita:

- Apoyar el crecimiento mediante la estandarización de procesos a nivel mundial.
- Mejorar los niveles de servicio internacionales y la capacidad de infraestructura.
- Implementar tecnología más moderna y flexible.
- Mejorar la seguridad e incrementar la eficiencia.

Solución

Desarrollo de un equipo de trabajo virtual alineado con el modelo de gestión de la compañía para la implementación del programa que permitió constituir la base que pudiera soportar proyectos globales y estándares corporativos. Se implantaron las "mejores practicas" en lo que hace a Gestión de Proyecto y se comenzó a trabajar con las técnicas y herramientas que facilita la metodología (Project Charter, Plan de Administración de Proyecto con todos los planes subsidiarios, WBS, Cronograma, Gestión de Riesgos y Gestión de Cambios, entre otras).

Resultado

Los resultados se vieron reflejados en los siguientes logros:

- Procesos comunes y estándares que permitieron ayudar a operar y colaborar de manera más efectiva en todas las regiones a nivel mundial.
- Mejor servicio a los clientes que derivó en una mayor efectividad del área de TI.
- Capacidad para el manejo eficiente de mayores volúmenes de información.